



## Le funzionalità

1. Efficace interfaccia operatore-terminale:
  - -semplicità dei "percorsi"
  - -Help on line completo
2. Funzioni complesse guidate:
 

le funzioni propongono il percorso logico da seguire, evidenziando i passi ed i dati obbligatori.
3. Conforme a tutte le disposizioni UE, nazionali e regionali.
4. Predisposizione all'interoperabilità tra diversi sistemi:
  - Adapter sviluppati secondo le norme UNI sulla integrazione di sistemi software per la sanità.
  - Integrabilità con altri sistemi (call center, datawarehouse, web, accettazione e cassa ticket)
5. Protezione dei dati e degli accessi
 

Il sistema consente di autorizzare selettivamente gli utenti all'utilizzo delle diverse funzioni. Ciascun utente verrà 'logicamente' associato ad un profilo definendo le funzioni utilizzabili. Ciascun utente sarà inoltre definito tramite un identificativo completo di password. Il Sistema prevede anche l'identificazione dell'utente in base a certificati digitali; in particolare rispetta le regole di qualità documentabili internamente al Garante della Privacy o ai suoi mandatarî (ex L.675/96).
6. Integrità fisica e logica dei dati
 

Il sistema garantisce: elaborazione delle transazioni ("two-phase commit"), controllo implicito della simultaneità (Dynamic Locking), integrità referenziale, backup e recupero, mirroring delle periferiche (tolleranza agli errori).
7. Flessibilità nella descrizione dell'agende
 

Il sistema offre una modalità di rappresentazione dell'offerta che consente la gestione di tutti gli elementi che compongono una "settimana tipo" di erogazione, intesa come matrice associabile ai vari periodi prenotabili.



## Altri applicativi



**Gulliver**

Il sistema di gestione e tenuta del protocollo informatico Gulliver permette la gestione delle problematiche inerenti alla ricezione, smistamento ed archiviazione dei documenti in entrata ed in uscita, secondo quanto previsto dal Testo Unico n. 445/2000 e successive modifiche ed integrazioni.

Gulliver può gestire contemporaneamente più aree organizzative omogenee, in modo totalmente separato, e per ognuna di esse l'intera struttura.



L'applicazione **CA-COMM** (Centri convenzionati ASL – COMMunication) si incarica di raccogliere i file inviati dai Centri Convenzionati alle ASL

controllando che quanto trasmesso dai centri sia corretto e congruente, sia in linea con le previsioni di spesa per quel centro e sia coerente con gli archivi di base dell'ASL, inoltre, effettua il controllo formale delle ricette, velocizzando la predisposizione di tutti i tabulati di riepilogo e di pagamento verso i centri.

Prodotto da



**SOFTWARE STUDIO**

[www.cidsoftware.it](http://www.cidsoftware.it)

Napoli - Centro Direzionale  
isola E7 - IV Piano

tel 081 19562140 - Fax 081 19562139

## Sistema di prenotazioni sanitarie



# Centro Unico di Prenotazione

## Gestione prenotazioni

Ai fini della trasparenza la procedura, per ogni operazione effettuata sul sistema inerente la prenotazione (inserimento, cancellazione, modifica), memorizza, in maniera automatica e non modificabile dagli utenti, le informazioni relative all'evento (numero identificativo dell'evento, utente che ha effettuato l'operazione, data e ora dell'operazione, informazioni identificative dell'operazione, causale a giustificazione dell'operazione, etc.). Sono ,quindi, presenti funzioni che permettono di produrre, in forma cartacea ed elettronica, un "registro delle operazioni" effettuate che riporti la storia delle stesse.

Le fasi presenti nel processo prenotativo sono di seguito indicate:

- Identificazione assistito attraverso: (Tesserino magnetico, CNS, CIE, digitazione dati identificativi).
- Identificazione prestazioni richieste attraverso codice interno, codice nomenclatore, descrizione , sinonimi)
- Acquisizione caratteristiche dell'impegnativa ( tipologia richiesta, data prescrizione, quesito diagnostico , contratto da applicare, grado di urgenza, ecc)
- Definizione di eventuali strategia di ricerca ( prima disponibilità tra tutte le strutture, prima disponibilità tra strutture appartenenti ad una certa classe. La classificazione potrà essere geografica o per tipologia di struttura (es. privata o pubblica, ecc.), prima disponibilità presso una struttura/unità erogante indicata dall'assistito, disponibilità ricercata secondo parametri fissati dall'assistito (es. di mattina, dopo la data x, etc.).
- Cancellazione e cambio prenotazione già effettuata (E' possibile cancellare una prenotazione già effettuata. La funzione consente la ricerca delle prenotazioni da cancellare sulla base dei dati della singola prenotazione oppure mediante un riepilogo delle prestazioni prenotate, e non ancora erogate, dall'assistito)
- Ristampa dati di appuntamenti. E' possibile stampare, e visualizzare, tutti i dati relativi ad una prenotazione già effettuata.

## Monitoraggio e statistiche

La procedura è dotata di una serie di stampe e statistiche finalizzate al monitoraggio dell'intero sistema; tra queste annoveriamo :

- Rendicontazione dell'agenda: contiene le caratteristiche della sessione (anticipo, ecc.), prima disponibilità parziale totale, ultima prenotazione effettuata, ultima generazione agende effettuata, prossima generazione agende e prima data da generare.
- Disponibilità: propone giornalmente le seguenti informazioni: per ogni unità erogante/sessione vengono indicate la prima, la seconda, la terza, la quarta e la quinta disponibilità parziale e la prima disponibilità totale.
- Stampa Offerta: per ogni unità erogante vengono indicate le offerte e la disponibilità residua, il primo giorno prenotabile e il primo giorno completamente libero. I prospetti sono raggruppati per classi omogenee (es. RX ossa, RX toraci, ecc) e possono essere ordinati per struttura o per branca.
- Stampa dei Fogli di lavoro : propone l'elenco completo (a video, su carta, su file) delle prenotazioni effettuate raggruppate per Struttura, Ambulatori, U.O. , data e ora fasce.
- Riepilogo delle prenotazioni effettuate : propone l'elenco analitico di tutte le prenotazioni raggruppate per U.O. ( comprensivo di dati amministrativi).
- Statistiche di dettaglio sui tempi di attesa : propone l'elenco delle prossime disponibilità per ciascuna Unità Operativa secondo le modalità specificate dal ministero.

## Referenze



ASL Napoli 1



ASL Napoli 3



ASL Napoli 4



ASL Avellino 1

A.O. Rummo – Benevento  
A.O. Santobono – Napoli  
A.O. San Sebastiano – Caserta  
A.O. Ruggi - Salerno